

СОГЛАСОВАНО

УТВЕРЖДЕН

Глава департамента социального
развития Кировской области
К.С. Лебедев
18 апреля 2014 года

приказом директора
КОГАУ СО «Зуевский центр
социальной помощи семье и детям»
от 15 апреля 2014 года № 27

План
мероприятий по улучшению качества работы
КОГАУСО «Зуевский центр социальной помощи семье и детям»
на 2014 год

№ п/п	Наименование мероприятия	Срок исполнения	Ответственный
1	Проведение работы по информированию населения о работе учреждения и порядке предоставления социальных услуг		
1.1	Организация работы мобильных бригад	ежемесячно	Заведующий отделением срочной социальной помощи (ОССП)
1.2	Проведение социальных экспедиций	ежемесячно	Заведующий ОССП
1.3	Проведение информационной работы с населением посредством участковых социальных работников	постоянно	Заведующий ОССП
1.4.	Размещение информации , буклетов на стендах в учреждении	постоянно	Заместитель директора
1.5.	Размещение информации на сайте департамента социального развития Кировской области	ежемесячно	Заместитель директора
1.6.	Размещение информации на сайте учреждения	с мая по мере необходимости	Заместитель директора
1.7.	проведение тематических «круглых столов», заседаний клубов, организованных при	ежеквартально	Заместитель директора

	учреждении, для обслуживаемых граждан		
2	Проведение мероприятий по повышению комфортности условий предоставления услуг		
2.1	Проведение текущего ремонта здания учреждения	2 квартал	Заведующий хозяйством
2.2	Подключение к сети Интернет через межсетевой экран для работы с ЕАИС	1 квартал	Директор
3	Проведение мероприятий по повышению доступности условий предоставления услуг для маломобильных категорий граждан		
3.1	Составить паспорт доступности ОСИ и разработать план мероприятий по повышению доступности условий предоставления услуг для маломобильных категорий граждан	апрель 2014г.	Директор
3.2	Проведение мероприятий по улучшению условий проживания граждан пожилого возраста и инвалидов в геронтологическом отделении учреждения: -приобретение технических средств реабилитации; -благоустройство территории; -газификация объекта	в течение года	Заведующий геронтологическим отделением
4.	Проведение мероприятий по повышению квалификации и переподготовки работников учреждения и обеспечение его выполнения		
4.1	Проведение разъяснительной работы с коллективом о необходимости выполнения	в течение года	Директор

	мероприятий «дорожной карты»		
4.2	Обеспечить обучение работников учреждения на курсах повышения квалификации	согласно плана графика	Специалист по кадрам
5	Проведение мероприятий по вопросам соблюдения профессиональной этики сотрудниками учреждения		
5.1.	Проведение учеб с работниками учреждения по вопросу соблюдения профессиональной этики поведения	в течение года	Заведующие отделений
6	Проведение мероприятий по повышению удовлетворенности клиентов качеством оказанных услуг		
6.1.	Проведение анкетирования среди клиентов с целью выявления качества социального обслуживания и дальнейшего проведения анализа работы	ежеквартально	Директор
6.2.	Проведение совместных совещаний с представителями общественных организаций с целью определения приоритетных мероприятий для улучшения качества социального обслуживания	1 раз в полугодие	Директор
7	Проведение мероприятий по взаимодействию с общественными организациями		
7.1.	Проведение совместно с представителями общественных организаций социально-значимых мероприятий для обслуживаемых граждан	в течение года	Директор
7.2.	Участие в работе	в течение года	Директор

	Попечительского совета при учреждении		
8	Проведение мероприятий по созданию официального сайта учреждения	апрель	Директор
9	Организация работы по активизации социальному сопровождению граждан пожилого возраста и инвалидов		
9.1.	Выявление граждан пожилого возраста инвалидов, нуждающихся в социальном обслуживании посредством инновационных технологий обслуживания: -мобильная бригада; -участковый принцип; - привлечения волонтеров к социальному обслуживанию	ежемесячно	Заведующие отделений надомного обслуживания,ОСССП
10	Проведение мероприятий по организации работы компьютерного класса		
10.1.	Провести внеплановое заседание Попечительского совета по решению вопроса приобретения компьютеров для организации работы компьютерного класса	май	Директор